

NORBERTO CAMPOS

GESTÃO DE SISTEMAS | PRODUTOS DIGITAIS B2B | TRANSFORMAÇÃO OPERACIONAL

Castanhal, PA | +55 (91) 99305-5094 | norbercampos@outlook.com | linkedin.com/in/norberto-campos

RESUMO PROFISSIONAL

Atua na gestão de sistemas e produtos digitais, transformando operações complexas em produtos, automações e integrações. Conduz iniciativas do entendimento do problema e desenho dos fluxos à priorização, desenvolvimento, homologação e implantação. Reúne experiência em telecom, energia solar e indústria alimentícia, conectando operação, pessoas, processos e tecnologia para construir soluções B2B que funcionem de ponta a ponta.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

Gestão de Sistemas • Gestão de Produtos Digitais • Liderança de Equipes • SaaS B2B • Automação de Processos • Integração de Sistemas • ERP e CRM • Gestão de Projetos de TI • Análise de Negócios • Levantamento de Requisitos • Mapeamento de Processos • Gestão de Stakeholders • Melhoria Contínua • Transformação Digital

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SEA TELECOM / LUMINI

abr 2026 - atual

Responsável pela Gestão de Sistemas e Produtos Digitais | Núcleo de tecnologia | Castanhal, PA

- Desde a criação da Lumini, exerce a responsabilidade pela gestão de sistemas e produtos digitais e atua, com o diretor, na coordenação de prioridades e entregas de uma equipe de seis pessoas, contribuindo para estruturar e consolidar o núcleo tecnológico da SEA Telecom.
- Concebeu e conduziu um CRM integrado para a jornada comercial ponta a ponta, conectando cadastro, viabilidade de rede, crédito, negociação, documentação, assinatura, pagamento, ativação e pós-venda.
- Estruturou uma plataforma integrada de compras e aprovações, com fluxos interdepartamentais, alçadas, perfis de acesso, recebimento, tratamento de exceções e rastreabilidade das decisões.
- Liderou controles integrados de fluxos operacionais e um WFM integrado para planejamento, roteirização e execução de equipes em campo, suportando alto volume de execuções, tratamento de falhas e intervenção manual controlada.
- Conduz a migração do ERP e a reorganização de um legado acumulado ao longo de muitos anos, envolvendo processos, integrações, dados e controles do ambiente atual.
- Conduz uma iniciativa interna de apoio à gestão com IA, atualmente em homologação interna, com governança de evidências, memória institucional, rastreabilidade e decisão humana preservada.

NEXXO OPERAÇÕES

2025 - atual

Founder & Product Lead | SaaS B2B e transformação operacional

- Fundou a Nexxo Operações como uma consultoria voltada à organização, digitalização e integração de operações, tendo a SEA Telecom como primeiro cliente e atendendo também a outros setores.
- Lidera o Sollar.IO, produto nascido de uma parceria e do trabalho de estruturação de uma empresa integradora de energia solar, da definição do problema à homologação e evolução.
- Estruturou uma jornada completa que conecta qualificação, leitura de documentos, dimensionamento, catálogo, orçamento, proposta, projeto, financeiro e auditoria para integradores de energia solar.

SINAPSE INFORMÁTICA

mar 2024 - fev 2026

Consultor de Projetos Especiais | Brasil

- Atuou em projetos de implantação e consultoria funcional para clientes de telecomunicações, articulando áreas usuárias, regras de negócio e times técnicos.
- Conduziu trabalhos com soluções de WFM, provisionamento e gestão de materiais.
- Organizou requisitos, fluxos e critérios de aceite para acompanhar a evolução e a adoção das soluções.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL - CONTINUAÇÃO

SEA TELECOM

nov 2019 - mar 2024

Supervisor de Sistemas e trajetória em operações | Castanhal, PA

- Construiu uma trajetória da operação para sistemas, acumulando conhecimento direto sobre ativação, atendimento, controles, indicadores e problemas do dia a dia.
- Conduziu projetos de implantação de sistemas, automações, integrações e dashboards gerenciais para indicadores operacionais.
- Participou de uma frente que reorganizou uma operação de estoque marcada por anos de controles pouco confiáveis, utilizando inicialmente os recursos já disponíveis na empresa.
- Liderou o entendimento das rotinas operacionais e sua tradução em requisitos, processos e soluções para o time de tecnologia.

PROJETOS SELECIONADOS

Sollar.IO: produto B2B para integradores solares, cobrindo a jornada do lead ao projeto e ao financeiro, com OCR, regras comerciais, perfis de acesso e auditoria.

Indústria alimentícia: atuação profunda no refinamento funcional de um produto operacional já existente, ampliado para suportar estoque, produção, custódia de terceiros, inventário e rastreabilidade em fluxos críticos.

Gestão assistida por IA (em homologação interna): concepção e evolução de uma iniciativa interna de apoio à decisão com governança de evidências, memória institucional, rastreabilidade e decisão humana preservada.

FORMAÇÃO

Ciência de Dados: Estácio | curso superior não concluído

TECNOLOGIAS E MÉTODOS

SQL e bancos de dados relacionais • APIs e integrações • Power BI • Jira • Git • ERP e CRM • automação de processos • Scrum • PBB • documentação funcional • homologação e testes de aceite

POSICIONAMENTO

Interesse em posições de Gerente de Sistemas, Gerente de Aplicações, Business Systems Manager, Gerente de Produtos Digitais B2B e Gerente de Transformação Digital.