



Norberto Campos

Gestão de Sistemas e Produtos Digitais

Transformação Digital de Operações

Observo como a operação funciona, identifico os problemas e desenho soluções até chegar a um modelo viável. Depois, refino o produto com as áreas envolvidas e acompanho sua construção, homologação, implantação e evolução.



Da ruptura ao produto em uso

01 WFM e operação de campo



PROBLEMA

Capacidade, escala, agendamento, roteirização e execução de campo estavam distribuídos entre sistemas e controles distintos.

ATUAÇÃO

Concebi a solução a partir das rupturas da operação, produzi provas de conceito e conduzi o refinamento com as áreas envolvidas até o uso real.

RESULTADO

Melhor aproveitamento das equipes, menos deslocamentos desnecessários, redução no consumo de combustível e mais produtividade na operação de campo.

02 CRM integrado para a jornada comercial

PROBLEMA

Cada etapa da venda dependia de uma ferramenta diferente.

ATUAÇÃO

Mapeei a jornada inteira, criei provas de conceito e refinei uma solução que conectou o trabalho comercial às validações necessárias até a ativação.

RESULTADO

Menos rupturas entre áreas, decisões mais seguras e uma venda acompanhada do primeiro contato à ativação.



Fluxos claros, decisões melhores

03 Compras e aprovações



PROBLEMA

Solicitações, estoque, cotação, aprovações, recebimento e conferência fiscal exigiam coordenação entre várias áreas.

ATUAÇÃO

Concebi um produto para concentrar o fluxo e tornar visíveis responsabilidades, alçadas e pendências.

RESULTADO

Pedidos mais rastreáveis, decisões melhor documentadas e tratamento estruturado de entregas e divergências.

04 Sollar.IO | Energia solar

CONTEXTO

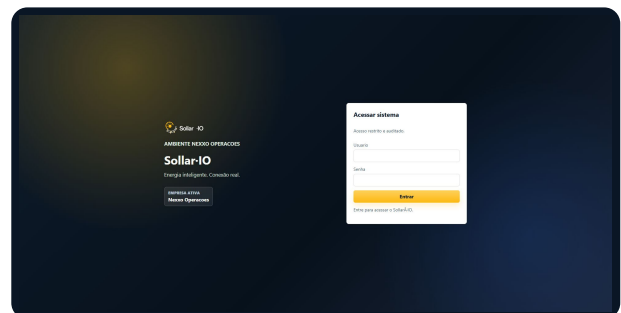
Uma integradora precisava conectar as áreas comercial, operacional e financeira.

ATUAÇÃO

Participei da criação em parceria, do mapeamento e das provas de conceito ao refinamento, homologação e evolução.

RESULTADO

Os processos se tornaram uma solução integrada preparada para acompanhar a operação.



Tela pública do produto. Nenhum dado operacional exibido.

sollario.nexxoop.com.br

Produtos que acompanham a rotina real

05

Produto para uma indústria alimentícia

PROBLEMA

O produto já existia, mas atendia apenas parte da rotina.

ATUAÇÃO

Fiz um refinamento profundo dos fluxos de estoque, produção, lotes, inventário, custódia e operação em rota, sempre a partir do trabalho real das pessoas.

RESULTADO

O sistema passou a sustentar fluxos críticos de uma indústria alimentícia com mais controle e rastreabilidade de ponta a ponta.



OUTRAS FRENTES

Governança de expansão

Solicitação, custos, documentos e histórico de decisões.

Automações de atendimento

Fluxos críticos guiados, integrados e auditáveis.

Reorganização de estoque

Processos, responsáveis e controles reconstruídos sobre um legado prolongado.

Migração de ERP em andamento

Legado, processos e integrações em uma transição controlada.

COMO EU TRABALHO

Entender o problema antes de escolher a tecnologia.

Processo | solução | prova de conceito | refinamento | implantação

[linkedin.com/in/norberto-campos](https://www.linkedin.com/in/norberto-campos)

norbercampos@outlook.com

+55 91 99305-5094